|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ПРОГРАММА БЛИЦ-ФОРУМА  **«ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА»**  в рамках ФОРУМА  **«БИЗНЕС и ОБРАЗОВАНИЕ»** | | |
| **18 декабря 2014г.** | | |
| **Организатор:** **Комитет Алтайской Торгово-промышленной палаты по образованию и управлению человеческими ресурсами** | | |
| **При поддержке:** КГБУ «Алтайский Бизнес-инкубатор», ООО «ДиректАктив», ООО «Центр Ключевых решений», ООО «БТП», УКЦ «Альфа» | | |
| Место проведения | КГБУ «Алтайский Бизнес-инкубатор», г. Барнаул, ул. Мало-Тобольская, 19, конференц-зал | |
| *09.00-10.00* | *Регистрация участников. Утренний кофе-брейк.* | |
| ***10.00-10.10*** | Вступление модератора | ***Николай Николаевич ГОЛЕЩИХИН***, *руководитель Консалтинговой компании* ***«****ДиректАктив****»*** |
| ***10.10-10.50*** | * ***Бизнес-модель. Технологии корректировки стратегии и тактики бизнеса:*** * принцип создания Бизнес-модели по А. Остервальдеру; * техники трансформации модели бизнеса для оптимизации бизнес-процессов; * выбор эффективной маркетинговой и экономической стратегии компании. | ***Николай Николаевич ГОЛЕЩИХИН***, *руководитель Консалтинговой компании* ***«****ДиректАктив****»*** |
| ***10.50-11.20*** | ***Система управления затратами***  ***-*** Когда «еще не поздно» управлять затратами? Необходимые и достаточные условия управления затратами;  - на что действительно можно влиять в управлении затратами;  - «Золотое правило экономики» - что дает использование на практике;  - как выявить и сократить скрытые затраты отдела продаж.  ***Все участники получат чек-листы оценки системы управления затратами*** | ***Татьяна Васильевна ЛИСТРАТОВА,*** *директор ООО «Алтайский центр финансового консалтинга»* |
| ***11.20-12.00*** | ***Управление продажами:***   * коммуникативные техники и технологии эффективных активных продаж; * стратегия и построение системы продаж; * инструменты автоматизации бизнес-процессов. | ***Валерий Борисович ТАЛИСМАН,***  *HR-директор ГК «БТП», владелец консалтингового агентства «Pragmatic system» (г. Новосибирск)*  ***София ВЛАДИМИРОВА****, руководитель проекта «Фабрика автоматизированных продаж» ООО «БТП* |
| ***12.00-12.20*** | *Кофе-пауза* | |
| ***12.20-13.00*** | ***Корпоративная книга продаж:***  - практический инструмент, сокращающий расходы компании;  - основа базы знаний и корпоративной культуры компании;  *-* нематериальный актив компании. | ***Татьяна Николаевна ДВЕДЕНИДОВА****,*  *руководитель учебно-консультативного центра «Альфа»* |
| ***13.00-13.40*** | ***Система кадрового менеджмента компании:***   * управление человеческим ресурсом; * кадровая политика компании: социальная корпоративная коммуникация, кадровая безопасность, корпоративная культура; * системные инструменты кадровой безопасности бизнеса. | ***Валерий Борисович ТАЛИСМАН,***  *HR-директор ГК «БТП», владелец консалтингового агентства «Pragmatic system» (г. Новосибирск)*  ***Никита ПАНИН,***  *руководитель проекта «Фабрика системной безопасности» Удостоверяющего центра «БТП»* |
| ***13.40-14.10*** | ***Культура речи современного руководителя - залог профессионального успеха*** | ***Татьяна Юрьевна КУЛИНКИНА,*** *доцент кафедры теории и практики журналистики факультета массовых коммуникаций, филологии и политологии Алтайского государственного университета* |
| ***14.10-14.30*** | *Кофе-пауза* |  |
| ***14.30.15.00*** | ***Клиентоориентированность как конкурентное преимущество компании:*** *технологии и процессы* | ***Евгения Николаевна СОРОКИНА****, тренер-консультант,директор ООО «Институт кадровых технологий»,*  ***Наталья Юрьевна ТИТОВА,*** *тренер-экспер, коммерческий директор ООО «Институт кадровых технологий»* |
| ***15.00-15.30*** | ***Система подготовки управленческих кадров для малого бизнеса:***   * наиболее успешные управленческие практики; * формирование эффективной кадровой политики региона. | ***Константин Анатольевич ЛАНИН,*** *заместитель директора КГБУ «Алтайский региональный ресурсный центр»* |
| ***15.30-16.00*** | Круглый стол: обсуждение, вопросы экспертам, заключительное слово модератора, призы от спонсоров | |